

Інформаційне повідомлення АТ «УКРСИББАНК»

АТ «УКРСИББАНК» повідомляє про внесення до **Правил (договірних умов), що є частиною договорів, які укладаються АТ «УКРСИББАНК» з клієнтами** (надалі – Правила), наступних змін:

1. До **ПРАВИЛ (ДОГОВІРНИХ УМОВ) ВІДКРИТТЯ ТА КОМПЛЕКСНОГО РОЗРАХУНКОВО – КАСОВОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ БАНКІВСЬКИХ РАХУНКІВ ФІЗИЧНИХ ОСІБ В АТ «УКРСИББАНК»**, опублікованих в новій редакції газети «Урядовий кур'єр» №105 від 08.06.2017 р. з усіма наступними змінами та доповненнями:

1. В розділі «Терміни, що використовуються в Правилах» термін «Провайдер» викласти в наступній редакції:
«Провайдер» - відповідна компанія, яка є власником Мобільного додатку - компанія Google Ireland Limited, головний офіс якої знаходиться за наступною адресою: Гордон Хаус, Берроу Стріт, Дублін 4, Ірландія (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland), що є постачальником Сервісу Google Pay або компанія APPLE DISTRIBUTION INTERNATIONAL головний офіс якої знаходиться за наступною адресою: Холлі Хілл Індастріал Істейт, Корк, Ірландія (Holly Hill Industrial Estate, Cork, Ireland), що є постачальником Сервісу Apple Pay»;

2. Пункт 2.11.12 Правил викласти в наступній редакції:

«2.11.12. Повернення Вкладу в Дату повернення здійснюється:

- на підставі відповідної заяви на повернення Вкладу, що подається Клієнтом до обслуговуючого відділення Банку у двох примірниках на паперових носіях не пізніше Дати повернення. Один примірник такої заяви з відміткою Банку про отримання повертається Клієнту. У такому разі Вклад та нараховані проценти повертаються на рахунок, вказаний в зазначеній заяві або через касу Банку;

- через систему UKRSIB online шляхом проставлення відповідної відмітки про відмову від подальшої пролонгації/перерозміщення Вкладу та підтвердження такого клопотання ОТР. У такому разі Вклад та нараховані проценти повертаються на поточний рахунок, з якого надійшли кошти для розміщення Вкладу, або через касу Банку;

- шляхом звернення до StarContact не пізніше ніж за 1 (один) робочий день до Дати повернення із відповідним запитом щодо відмови від подальшої пролонгації/перерозміщення Вкладу. Повернення коштів за Вкладом здійснюється на умовах, передбачених Договором та Правилами».

3. Розділ 5 «Правила користування додатковими послугами за картковим Рахунком» доповнити пунктом 5.1.8 у наступній редакції:

«5.1.8. Комісія за послуги StarSMS та/або StarSMS+ не нараховується у разі:

5.1.8.1. накладення арешту на картковий Рахунок Клієнта (за наявності в Банку відповідного документу на арешт коштів) або під час виконання платіжних вимог за рішенням державних органів у випадках, передбачених законодавством. Нарахування комісії поновлюється з моменту припинення дії відповідного рішення або арешту. У разі якщо арешт накладено на конкретну суму та залишок на Рахунку більше цієї суми, то Клієнт має право здійснювати платежі в межах доступної суми, при цьому комісія за послуги StarSMS та/або StarSMS+ буде стягуватись;

5.1.8.2. наявності простроченої заборгованості за картковим рахунком, що триває більше ніж 8 (вісім) днів поспіль. Після повного погашення Клієнтом зазначеної заборгованості Банк відновлює нарахування комісії».

Наступна нумерація пунктів змінюється відповідним чином.

4. Розділ 5 «Правила користування додатковими послугами за картковим Рахунком» доповнити пунктом 5.7 у наступній редакції:

«5.7. Купівля, продаж безготівкової іноземної валюти через систему UKRSIB online.

5.7.1. Послуги з купівлі, продажу безготівкової іноземної валюти (надалі в цьому пункті – Послуги) надаються Клієнтам за умови наявності у Клієнта доступу до системи UKRSIB online, а також за наявності у Клієнта відкритих Рахунків у відповідних валютах, необхідних для надання Послуги (для списання коштів для проведення операції та для зарахування коштів по результатам операції).

5.7.2. Якщо інше не передбачено Законодавством, Послуги з купівлі безготівкової іноземної валюти надаються в сумі лімітів, встановлених Банком.

5.7.3. Послуги надаються для наступних валют: гривня, доллар США, євро.

5.7.4. Порядок подання та виконання Дистанційного розпорядження.

5.7.4.1. Клієнт формує Дистанційне розпорядження шляхом заповнення відповідних форм в інтерфейсі системи UKRSIB online.

5.7.4.2. **В Дистанційному розпорядженні Клієнт вказує наступні відомості:**

- Рахунок, з якого кошти у відповідній валюті списуються для купівлі, продажу безготівкової іноземної валюти,
- Рахунок, на який зараховуються кошти у відповідній валюті після купівлі, продажу безготівкової іноземної валюти,
- Сума в іноземній валюті, яку Клієнт бажає купити/продати,

Наступні реквізити Дистанційного розпорядження заповнюються автоматично:

- Дата проведення операції є датою направлення Дистанційного розпорядження в Банк ,
- Мета купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти, а саме «на власні потреби»,
- Курс Банку на дату подання Заяви.
- ПІБ Клієнта,
- Назва та МФО Банку.

5.7.4.3. Після заповнення всіх необхідних реквізитів, Клієнт підписує Дистанційне розпорядження шляхом підтвердження його ОТР в порядку встановленому Договором, після чого Дистанційне розпорядження автоматично направляється в Банк для виконання.

5.7.4.4. Підтвердженням ОТР Дистанційного розпорядження, Клієнт доручає Банку, а Банк має право здійснити договірне списання з відповідного рахунку, зазначеного в Дистанційному розпорядженні, суми коштів, достатньої для здійснення купівлі або продажу безготівкової іноземної валюти.

5.7.4.5. Дистанційне розпорядження обробляється та виконуються або відхиляється Банком в дату його подання до Банку.

5.7.4.6. Після проведення операції з купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти Банк зараховує куплену іноземну валюту/гривню на відповідний рахунок, вказаний в Дистанційному розпорядженні.

5.7.4.7. Виконане Дистанційне розпорядження зберігається в електронній формі в системі UKRSIB online.

5.7.5. Відмова у виконанні Дистанційного розпорядження.

5.7.5.1. Банк має право відмовитись від виконання Дистанційного розпорядження у наступних випадках:

- наявності порушення будь-якої умови Договору або іншого договору, укладеного між Сторонами,
- недостатності коштів на рахунку Клієнта для здійснення операції. Операція не проводиться за рахунок овердрафту, встановленого на відповідному рахунку.
- недоступність запитуваної валюти,
- наявності на рахунках, які використовуються для надання Послуги, будь-яких обмежень,
- у разі якщо надання Послуги порушує або може призвести, на думку Банку, до порушення Законодавства або Законодавства з принципом екстериторіальності.

5.7.2. У разі відмови від виконання Дистанційного розпорядження Банк повідомляє про це Клієнта засобами системи UKRSIB online».

II. До ПРАВИЛ (ДОГОВІРНИХ УМОВ) СПОЖИВЧОГО КРЕДИТУВАННЯ ПОЗИЧАЛЬНИКІВ АТ «УКРСИББАНК» З МОЖЛИВІСТЮ ВІДКРИТТЯ ТА РОЗРАХУНКОВО-КАСОВОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКОВИХ (ПОТОЧНИХ) РАХУНКІВ, опублікованих в новій редакції газети «Урядовий кур'єр» №105 від 08.06.2017 р. з усіма наступними змінами та доповненнями:

1. В розділі «Терміни, що використовуються в Правилах» термін «Провайдер» викласти в наступній редакції: «Провайдер» - відповідна компанія, яка є власником Мобільного додатку - компанія Google Ireland Limited, головний офіс якої знаходиться за наступною адресою: Гордон Хаус, Берроу Стріт, Дублін 4, Ірландія (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland), що є постачальником Сервісу Google Pay або компанія APPLE DISTRIBUTION INTERNATIONAL головний офіс якої знаходиться за наступною адресою: Холлі Хілл Індастріал Істейт, Корк, Ірландія (Holly Hill Industrial Estate, Cork, Ireland), що є постачальником Сервісу Apple Pay»;

2. Розділ 9 «Обслуговування в системі UKRSIB online» доповнити пунктом 9.1.22 у наступній редакції:

«9.1.22. Купівля, продаж безготівкової іноземної валюти через систему UKRSIB online.

9.1.22.1. Послуги з купівлі, продажу безготівкової іноземної валюти (надалі в цьому пункті – Послуги) надаються Клієнтам за умови наявності у Клієнта доступу до системи UKRSIB online, а також за наявності у Клієнта відкритих Рахунків у відповідних валютах, необхідних для надання Послуги (для списання коштів для проведення операції та для зарахування коштів по результатам операції).

9.1.22.2. Якщо інше не передбачено Законодавством, Послуги з купівлі безготівкової іноземної валюти надаються в сумі лімітів, встановлених Банком.

9.1.22.3. Послуги надаються для наступних валют: гривня, доллар США, євро.

9.1.22.4. Порядок подання та виконання Дистанційного розпорядження.

9.1.22.4.1. Клієнт формує Дистанційне розпорядження шляхом заповнення відповідних форм в інтерфейсі системи UKRSIB online.

9.1.22.4.2. **В Дистанційному розпорядженні Клієнт вказує наступні відомості:**

- Рахунок, з якого кошти у відповідній валюті списуються для купівлі, продажу безготівкової іноземної валюти,
- Рахунок, на який зараховуються кошти у відповідній валюті після купівлі, продажу безготівкової іноземної валюти,
- Сума в іноземній валюті, яку Клієнт бажає купити/продати,

Наступні реквізити Дистанційного розпорядження заповнюються автоматично:

- Дата проведення операції є датою направлення Дистанційного розпорядження в Банк ,
- Мета купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти, а саме «на власні потреби»,
- Курс Банку на дату подання Заяви.
- ПІБ Клієнта,
- Назва та МФО Банку.

9.1.22.4.3. Після заповнення всіх необхідних реквізитів, Клієнт підписує Дистанційне розпорядження шляхом підтвердження його ОТР в порядку встановленому Договором, після чого Дистанційне розпорядження автоматично направляється в Банк для виконання.

9.1.22.4.5. Підтвердженням ОТР Дистанційного розпорядження, Клієнт доручає Банку, а Банк має право здійснити договірне списання з відповідного рахунку, зазначеного в Дистанційному розпорядженні, суми коштів, достатньої для здійснення купівлі або продажу безготівкової іноземної валюти.

9.1.22.4.6. Дистанційне розпорядження обробляється та виконуються або відхиляється Банком в дату його подання до Банку.

9.1.22.4.7. Після проведення операції з купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти Банк зараховує куплену іноземну валюту/гривню на відповідний рахунок, вказаний в Дистанційному розпорядженні.

9.1.22.4.8. Виконане Дистанційне розпорядження зберігається в електронній формі в системі UKRSIB online.

9.1.22.5. Відмова у виконанні Дистанційного розпорядження.

9.1.22.5.1. Банк має право відмовитись від виконання Дистанційного розпорядження у наступних випадках:

- наявності порушення будь-якої умови Договору або іншого договору, укладеного між Сторонами,
- недостатності коштів на рахунку Клієнта для здійснення операції. Операція не проводиться за рахунок овердрафту, встановленого на відповідному рахунку.
- недоступність запитуваної валюти,
- наявності на рахунках, які використовуються для надання Послуги, будь-яких обмежень,
- у разі якщо надання Послуги порушує або може призвести, на думку Банку, до порушення Законодавства або Законодавства з принципом екстериторіальності.

9.1.22.2. У разі відмови від виконання Дистанційного розпорядження Банк повідомляє про це Клієнта засобами системи UKRSIB online».

III. До ПРАВИЛ (ДОГОВІРНИХ УМОВ) РОЗМІЩЕННЯ ВКЛАДІВ ФІЗИЧНИХ ОСІБ АТ «УКРСИББАНК», опублікованих в газеті «Голос України», №68 (4808) від 01.04.2010 р. з усіма наступними змінами та доповненнями:

1. Розділ «Терміни, що використовуються в Правилах» доповнити терміном «StarContact» в наступній редакції:

«**StarContact**» – цілодобова служба клієнтської підтримки Банку. Звернення до служби можливе за телефонами: 729 (безкоштовно з мобільних телефонів), 0-800-505-800 (безкоштовно з телефонів на території України), 380-44-590-06-75 (для міжнародних дзвінків). З метою поліпшення обслуговування всі розмови з представниками Банку через StarContact можуть бути записані;

2. Пункт 2.1 Правил викласти в наступній редакції:

«2.1. Повернення Вкладу в Дату повернення здійснюється:

- на підставі відповідної заяви на повернення Вкладу, що подається **Вкладником** до обслуговуючого відділення Банку у двох примірниках на паперових носіях не пізніше Дати повернення. Один примірник такої заяви з відміткою Банку про отримання повертається **Вкладнику**. У такому разі Вклад та нараховані проценти повертаються на рахунок, вказаний в зазначеній заяві або через касу Банку;

- через систему UKRSIB online шляхом проставлення відповідної відмітки про відмову від подальшої пролонгації/перерозміщення Вкладу та підтвердження такого клопотання ОТР. У такому разі Вклад та нараховані проценти повертаються на поточний рахунок, з якого надійшли кошти для розміщення Вкладу, або через касу Банку;

- шляхом звернення до StarContact не пізніше ніж за 1 (один) робочий день до Дати повернення із відповідним запитом щодо відмови від подальшої пролонгації/перерозміщення Вкладу. Повернення коштів за Вкладом здійснюється на умовах, передбачених Договором та Правилами».

Датою публікації змін до Правил є публікація цього повідомлення в офіційному друкованому виданні, а саме 06.02.2019.

Датою початку дії змін до Правил 07.02.2019.

**Заступник Голови Правління –
Начальник Юридичного департаменту**

С.М. Панов