



ОТР-токени та SMS-ОТР

Як з ними працювати?



УКРСИББАНК
BNP PARIBAS GROUP



1. Що таке OTP?

OTP (англ. One Time Password) – це пароль, який використовується при вході в StarAccess або для підтвердження платежу. OTP неможливо вкрати за допомогою віруса або троянської програми, саме тому він є надійним засобом захисту від шахрайства.

Ви маєте можливість отримувати OTP на свій **мобільний телефон у вигляді SMS-повідомлення**, або використовуючи **OTP-токен**, який Ви отримали у відділенні банку.



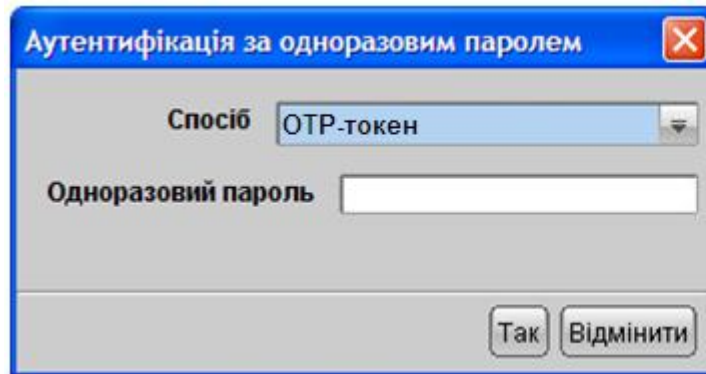
OTP-токен (генератор одноразових паролів) – це компактний та зручний пристрій з однією кнопкою та екраном, який використовується для генерації одноразових паролів. Пристрій автономний, його не потрібно підключати до комп'ютера. Після натискання на кнопку на екрані відображається одноразовий пароль, який необхідно використовувати для входу до системи StarAccess та підтвердження платежів.

SMS-OTP – це одноразовий пароль, який надходить у повідомленні на Ваш мобільний телефон. Так само використовується для входу до системи StarAccess та підтвердження платежів.



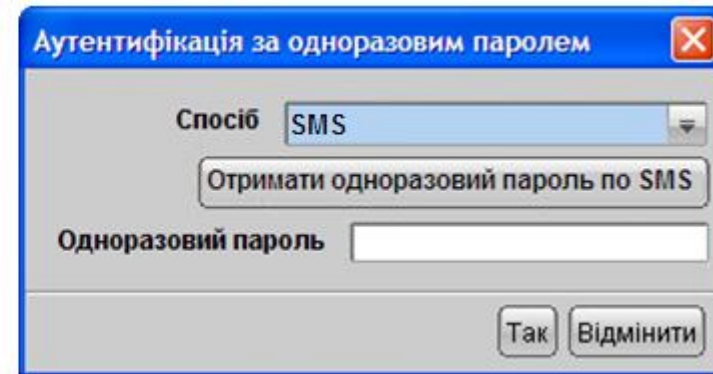
2. Вхід до системи StarAccess з OTP

При вході до системи StarAccess через сайт УкрСиббанку my.ukrsibbank.com, після введення пароля на ключ електронно-цифрового підпису, з'являється вікно для підтвердження за допомогою OTP:



The screenshot shows a window titled "Аутифікація за одноразовим паролем". The "Спосіб" (Method) dropdown menu is set to "OTP-токен". Below it is a text input field labeled "Одноразовий пароль" (One-time password). At the bottom right, there are two buttons: "Так" (Yes) and "Відмінити" (Cancel).

Рис. 1



The screenshot shows a window titled "Аутифікація за одноразовим паролем". The "Спосіб" (Method) dropdown menu is set to "SMS". Below it is a button labeled "Отримати одноразовий пароль по SMS" (Receive one-time password via SMS). Below that is a text input field labeled "Одноразовий пароль" (One-time password). At the bottom right, there are two buttons: "Так" (Yes) and "Відмінити" (Cancel).

Рис. 2

У вікні необхідно обрати спосіб підтвердження: OTP-токен або SMS.

•Обравши спосіб «OTP-токен» (рис.1), натисніть на пристрої кнопку і введіть пароль, який з'явиться на екрані. Після натискання кнопки «Так» з'явиться вікно з запитом **серійного номеру** OTP-токена, який вказаний на звороті **і вводиться без дефісів**. Екран вимикається через 20 секунд. Пароль змінюється кожні 60 секунд.

•Якщо Ви обрали спосіб «SMS» (рис.2), **натисніть на кнопку «Отримати одноразовий пароль по SMS»**, у вікні, яке з'явиться. Після надходження SMS-повідомлення на мобільний телефон введіть шість цифр паролю у відповідне поле. Термін дії пароля 5 хвилин.



3. Підтвердження документів у системі StarAccess за допомогою ОТР

Після підписання документу його статус змінюється на «вимагає підтвердження». Для підтвердження необхідно виділити документ (або групу документів) лівою кнопкою миші, потім натиснути правою і обрати пункт «підтвердити» (рис.3).

Робочі Виконані Архівні					
N д...	Дата док.	Отримувач	Рахунок отримува...	Сума	Статус
2	10.08.2012	"П	26 35	444.00	На виконанні
5	10.08.2012	"П	335	3 242.30	Вимагає підтвердження
123443...	10.08.2012	"П	335	3 242.30	Новий
5/	10.08.2012	"П	335	3 242.30	Новий

- Новий
- Копіювати
- Підписати
- Друк
- Попередній перегляд
- Підписати
- Відкриття
- Показати/сховати призначення
- Підтвердити**

Рис. 3

У вікні що з'явилося, необхідно поставити відмітки навпроти документів, якщо підтверджується більше одного документу і обрати спосіб підтвердження: ОТР-токен (рис. 4а) або SMS (рис. 4б).



3. Підтвердження документів у системі StarAccess за допомогою OTP

<input checked="" type="checkbox"/>	№ док.	Сума	МФО отр.	Рахунок отр.	Отримувач	ЄДРПО
<input checked="" type="checkbox"/>	21	66.00	351005	260000000000000	ТОВ "Тест"	12345
<input checked="" type="checkbox"/>	20	41.00	351005	260000000000001	ТОВ "Тест"	12345
<input checked="" type="checkbox"/>	19	15.00	351005	260000000000002	ТОВ "Тест"	12345

Всього документів: 3 на суму 122.00 UAH

Спосіб:

Одноразовий пароль:

Рис. 4а

<input checked="" type="checkbox"/>	№ док.	Сума	МФО отр.	Рахунок отр.	Отримувач	ЄДРПО
<input checked="" type="checkbox"/>	21	66.00	351005	260000000000000	ТОВ "Тест"	12345
<input checked="" type="checkbox"/>	20	41.00	351005	260000000000001	ТОВ "Тест"	12345
<input checked="" type="checkbox"/>	19	15.00	351005	260000000000002	ТОВ "Тест"	12345

Всього документів: 3 на суму 122.00 UAH

Спосіб:

Одноразовий пароль:

Рис. 4б

- Обравши спосіб «OTP-токен» (рис. 4а), натисніть на пристрої кнопку і введіть пароль, який з'явиться на екрані. Після натискання кнопки «Так» з'явиться вікно з запитом **серійного номеру** OTP-токена, який вказаний на звороті і **вводиться без дефісів**.
- Обравши спосіб «SMS» (рис. 4б), **натисніть на кнопку «Отримати одноразовий пароль по SMS»**, у вікні, яке з'явиться. Після надходження SMS-повідомлення на мобільний телефон введіть шість цифр паролю у відповідне поле.



4. Підтвердження документів OTP у АРМ РС-Банкінг

У АРМ РС-Банкінг запит OTP залежить від обраних Вами налаштувань при підключенні даної послуги:

1. Встановлена лише «багатофакторна аутентифікація» - OTP запитується при кожній синхронізації з банком. У вікні, що з'явиться, необхідно обрати спосіб підтвердження: OTP-токен (рис. 1) або SMS (рис. 2).

Обравши спосіб «OTP-токен», натисніть на пристрої кнопку і введіть пароль, який з'явиться на екрані. Після натискання кнопки «Так» з'явиться вікно з запитом **серійного номеру** OTP-токена, який вказаний на звороті **і вводиться без дефісів**.

Обравши спосіб «SMS», **натисніть на кнопку «Отримати одноразовий пароль по SMS»**, у вікні, яке з'явиться. Після надходження SMS-повідомлення на мобільний телефон введіть шість цифр паролю у відповідне поле.

2. Встановлено лише «підтвердження документів» - OTP запитується при синхронізації, якщо є підписані документи готові до підтвердження. У вікні, що з'явиться, необхідно поставити відмітки навпроти документів, якщо підтверджується більше одного документу і обрати спосіб підтвердження: OTP-токен (рис. 4а) або SMS (рис. 4б).
3. Встановлено обидві відмітки – виконуються дії, описані в попередньому пункті.



5. Завжди допоможемо!

При виникненні додаткових питань, будь ласка звертайтеся до служби підтримки Інтернет-банкінгу Контакт-Центру по наступним номерам телефонів:

0 800 505 800 (двійка в голосовому меню) — безкоштовно в межах України;

380 44 590 06 55 — для міжнародних дзвінків.

Бажаємо успішної роботи!

